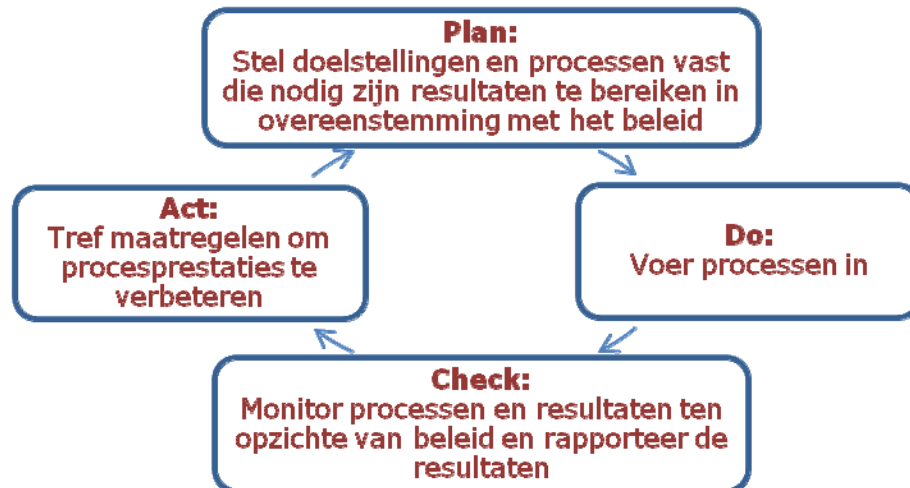


Plan-Do-Check-Act Methode

Een kwaliteitssysteem bestaat uit een cyclus die een continue verbeteringsproces waarborgt. Het wordt aanbevolen als kwaliteitssysteem de Plan-Do-Check-Act (PDCA) methode toe te passen.

De cyclus van PDCA ziet er als volgt uit:



Het kwaliteitssysteem valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur of de raad van toezicht.

Primaire processen zijn de bedrijfsprocessen die van invloed zijn op tevredenheid van belanghebbenden.

Zie ook het boek Kwaliteitszorg in musea van C. Plaisier (ISBN 9789059019874)