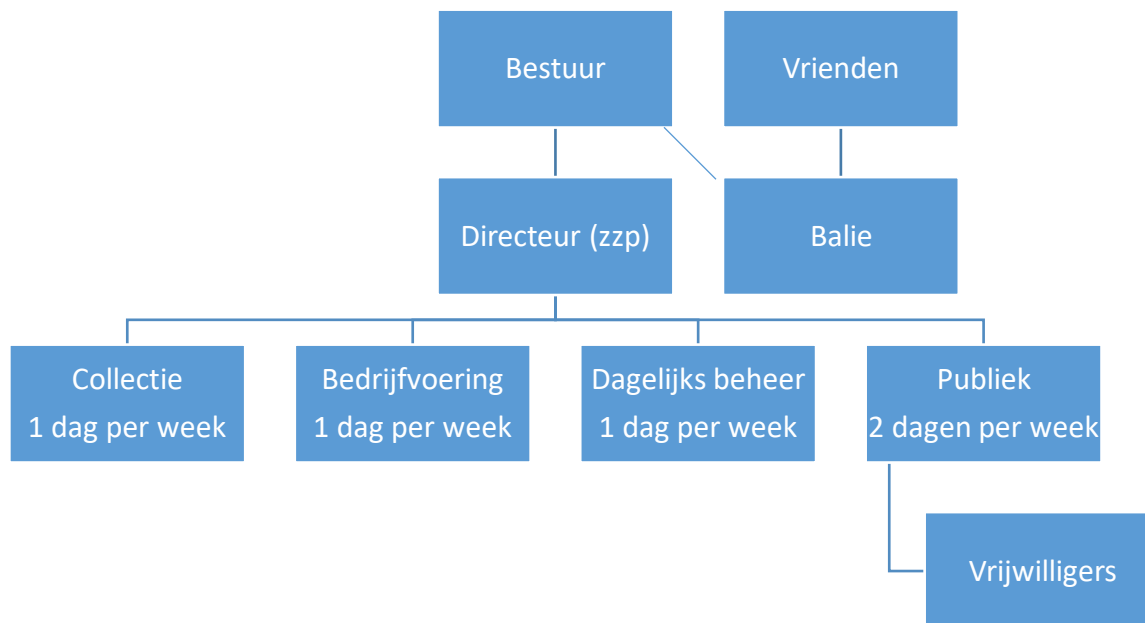


EEN KLEINE STAF EN VEEL VRIJWILLIGERS

Museum B met ongeveer 1 fte aan betaalde medewerkers, 1 fte aan zzp en 60 vrijwilligers.



Wat valt op aan dit organogram?

- De verbindende lijnen van de directeur. Deze directeur staat met bijna alle betrokkenen in contact. Hieruit blijkt hoe belangrijk de directeur is. Het is daarom goed om ook na te denken wat voor type directeur je nodig hebt. Is deze persoon in staat om met al deze betrokkenen op de juiste wijze om te gaan? De valkuil bij deze verbindende directeur is dat het niet duidelijk is of deze lijnen ook daadwerkelijk verantwoordelijkheidslijnen zijn. Blijf daarom goed in de gaten houden of de lijnen uit het organogram in de praktijk ook zo uitgevoerd worden.
- Er is een combinatie van betaalde medewerkers en een zzp'er. Dit brengt de voordelen met zich mee van een zzp'er (het bestuur kan de arbeidsrelatie makkelijk beëindigen, dat brengt minder financiële risico's met zich mee). In dit geval is alleen de directeur op zzp-basis aan het werk. Dat kan bij de betaalde medewerkers ervoor zorgen dat zij de directeur als een tijdelijke leidinggevende zien. Dat er vervolgens toe kan leiden dat zij minder gemotiveerd zijn om hun prestaties neer te zetten omdat hun leidinggevende tijdelijk is. Bekijk daarom goed op welke posities een zzp'er passend is. De nieuwe wet DBA heeft de positie van zzp'ers veranderd. De wet is onderhevig aan kritiek en nog in ontwikkeling, lees op de [website van de belastingdienst](#) de actuele informatie.

- Het team Publiek is verantwoordelijk voor de aansturing van de vrijwilligers. Dat brengt duidelijkheid mee voor de vrijwilligers. Het kan natuurlijk zijn dat de vrijwilligers grotendeels actief zijn voor/met een ander team, dan is het aan te raden om dat team de aansturing te laten verzorgen.
- Er is een team Dagelijks beheer. Dit klinkt zeer uitgebreid, maar de formatie is klein, waardoor de valkuil kan zijn dat niet alle werkzaamheden opgepakt worden. Het kan krachtig zijn om hier functiebeschrijvingen in te voeren. Het opstellen hiervan kan helpen om de prioriteiten van de medewerkers en vrijwilligers goed weer te geven.
- Alle vrijwilligers vallen onder het team Publiek. De kracht hiervan is dat er voor de vrijwilligers één aanspreekpunt is. Dat geeft duidelijkheid bij de vrijwilligers. Het is tegelijkertijd ook een kwetsbare positie. Mocht het aanspreekpunt er een dag niet zijn of opeens uitvallen dan hebben de vrijwilligers geen aanspreekpunt en geen sturing. Zorg er daarom voor dat er een back-up is voor het aanspreekpunt vrijwilligers.
- Opmerkelijk is dat de baliewerkzaamheden rechtstreeks worden uitgevoerd door de Vrienden. Het is echter belangrijk dat de directeur wel invloed heeft op de baliewerkzaamheden. Daarom is er een mandaat geregeld dat de directeur hiërarchische invloed heeft op de baliewerkzaamheden maar de vrienden verzorgen de bezetting en de dagelijkse aansturing.